

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Reservierungen beim Wirtshaus Hoheneck

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Wirtshaus Hoheneck, Inh. Jürgen Leo Denk, Walserstraße 365, 6993 Mittelberg (nachfolgend „Restaurant“) und dem Vertragspartner (nachfolgend „Kunde“) und gelten für jede Nutzung dieser Website im Zusammenhang mit Tischreservierungen.

(2) Mit der Nutzung der über diese Website angebotenen Reservierungsdienstleistungen erklärt sich der Kunde mit diesen AGB ausdrücklich einverstanden; sie werden damit Vertragsbestandteil.

(3) Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, das Restaurant hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

(4) Mündliche, telefonische oder sonstige elektronische Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch das Restaurant.

(5) Das Restaurant behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Reservierung auf der Website veröffentlichte Fassung.

(6) Der Kunde hat die Möglichkeit, diese AGB über die Website abzurufen, zu speichern und auszudrucken.

§ 2 Zustandekommen der Reservierung

Mit Abschluss einer Online-Reservierung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss einer Tischreservierung ab. Mit Bestätigung der Reservierung durch das Restaurant kommt eine verbindliche Reservierung zustande.

§ 3 Stornierung und Stornierungskosten

Eine kostenfreie Stornierung oder Änderung der Reservierung ist bis **spätestens 24 Stunden** vor dem reservierten Zeitpunkt möglich.

Bei Nichterscheinen, verspäteter Stornierung oder Reduktion der Personenanzahl vor dem reservierten Zeitpunkt ist das Restaurant berechtigt, **Stornierungskosten in Höhe von EUR 25,00 pro reservierte Person** zu verrechnen.

Diese Gebühr stellt eine pauschalierte Entschädigung für den dem Restaurant entstehenden wirtschaftlichen Schaden dar, insbesondere für den Aufwand der Reservierung in Form von Personalkosten, Evidenzhaltung der Reservierung sowie des Einsatzes verderblicher Lebensmittel.

Sollte sich der Kunde verspäten, wird um rechtzeitige Verständigung ersucht. Ohne entsprechende Mitteilung behält sich das Restaurant vor, den reservierten Tisch 30 Minuten nach dem vereinbarten Zeitpunkt anderweitig zu vergeben.

§ 4 Gruppenreservierungen

Für Gruppenreservierungen ab 9 Personen erlauben wir uns eine Kautionshöhe von **€ 25,00 pro Person (pro Kind € 10,00)** im Voraus einzuheben, welche mit der Rechnung vergütet wird.

Denk Jürgen Restaurant/Cafe Hoheneck
IBAN AT62 5800 0113 0948 2117
BIC HYPVAT2B

Als Verwendungszweck sind Datum/Personenanzahl/Name anzuführen.

Eine **kostenfreie Stornierung** ist **bis einschließlich 7 Tage vor dem Besuch** möglich.

§ 5 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Reservierung ist – soweit gesetzlich zulässig – das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Restaurants.